



## BERTRAND BIEHLER

Urbaniste

Programmiste



*Formation initiale* Diplôme Supérieur d'Aménagement et d'Urbanisme

Institut de la Construction et de l'Habitation (ICH) Université Robert Schumann Strasbourg

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### « une expérience au service du projet »

**Depuis déc. 2007** Consultant auprès de DOMI'COOP (Agence Immobilière à Vocation Sociale) et Habitat, conseil et recherche (bureau d'études d'ingénierie immobilière et d'aménagement)

- ✓ Assistance auprès des collectivités pour l'élaboration et l'évaluation des politiques publiques d'habitat
- ✓ Etude, programmation, montage et conduite d'opérations
- ✓ Développement de la gestion locative pour le compte de tiers et l'offre immobilière sociale.

**Août 2007 Décembre 2007** – Directeur d'études HER « bureau d'études d'ingénierie sociale » **dans le cadre de reprise d'entreprise**

- ✓ Encadrement et pilotage général et méthodologique des études pour les opérations en maîtrise d'œuvre urbaine et sociale et de renouvellement urbain ;

**de 2005 à 2007** - Directeur du Développement du CAL-PACT de l'Yonne - Auxerre :

- ✓ Etude de faisabilité pour la mise en place d'un label décence dans le parc locatif privé (CAF, ANAH, DRASS) ;
- ✓ Etude et programmation pour la résorption du Monoxyde de Carbone dans l'habitat (DRASS Bourgogne) ;
- ✓ Etude, suivi et animation d'OPAH RR (CC Alliant – Yonne, Clamecy et CC Val de Saunay - Nièvre) avec volet opération façades (cœur de village) ;
- ✓ Animation d'une action pour la résorption de la non décence dans l'habitat locatif privé (CAF de l'Yonne) ;
- ✓ Création et animation d'un dispositif de médiation sociale pour les impayés d'énergie et d'eau (Département de l'Yonne, EDF, GDF, Lyonnaise des eaux) ;
- ✓ Diagnostics techniques et sociaux pour la résorption de l'habitat insalubre (DDASS de l'Yonne).

**de 2003 à 2005** - Chef de projet - société d'aménagement et de construction - SODEREC Strasbourg :

- ✓ Etude préalable et de programmation (Sélestat, Schirmeck, Neuf-Brisach, Forbach) ;
- ✓ Conduite d'opérations (Hôtel de Région - Strasbourg, Lycée Molsheim, Nancy, SMICTOM Sélestat) ;

**de 2000 à 2003** - Directeur adjoint habitat - Communauté Urbaine de Strasbourg :

- ✓ Définition des enjeux, méthodes, moyens opérationnels, suivi et coordination institutionnelle d'opérations de renouvellement urbain ;
- ✓ Expertise dans le cadre le DPU et le développement social urbain ;
- ✓ Gestion urbaine de proximité et diversification de l'action économique dans les quartiers d'habitat social ;
- ✓ Assistance et suivi des politiques publiques d'habitat (contrat de ville, PLH, GPV, plan de référence, OPAH, opérations façades, ... ) ;

**de 1992 à 2000** - Directeur au CAL-PACT du territoire de Belfort :

- ✓ Direction de projets, relations partenariales et institutionnelles ;
- ✓ Evaluation des politiques publiques en direction de l'habitat et propositions d'actions partenariales (conventions d'objectifs) ;
- ✓ Direction de projet d'un Bureau d'Accès au Logement dans le cadre du contrat de ville ;
- ✓ Expertise, montage, conduite et gestion des politiques publique d'habitat d'opérations immobilières sociales et très sociales ;

**de 1986 à 1992** - Chargée d'études et d'opération au CAL-PACT du territoire de Belfort :

- ✓ Etudes et conduite d'opérations d'OPAH rurales et urbaines ;
- ✓ Diagnostics urbains et études d'aménagement ;
- ✓ Etudes des politiques de la ville et du développement social urbain ;



## I) ETUDES ET ASSISTANCE DANS LA DEFINITION DES POLITIQUES PUBLIQUES

### Etudes, conseils et expertise dans l'habitat et l'action sociale « avant l'action le projet »

- Etudier les problématiques du renouvellement urbain et les freins à la dynamisation des territoires, identifier les stratégies institutionnelles et des acteurs ;
- Définir les enjeux en matière d'actions territoriales et sociales, d'hygiène et de santé dans l'habitat ;
- Aider à la définition des objectifs opérationnels de l'habitat, des équipements, de l'aménagement urbain et la prise en compte du développement durable dans les projets ;
- Vérifier la faisabilité opérationnelle des politiques sociales, urbaines et territoriales.



### Evaluation de l'action publique, la programmation pour une définition des besoins « déterminer les contraintes, définir les limites de l'action »

- Analyser et vérifier la pertinence des besoins à satisfaire, cerner les objectifs à atteindre, examiner les solutions possibles et les comparer aux expériences acquises ;
- Rédiger les besoins exprimés par les Maîtres d'ouvrage, identifier les contraintes et les limites de l'intervention publique, identifier les intervenants et établir l'organigramme, définir les hypothèses de réponses et modalités d'actions ;
- Vérifier la faisabilité opérationnelle et mesurer leur impact territorial et social ;
- Rédiger le programme et décliner les moyens techniques, financiers, juridiques et administratifs nécessaires pour répondre aux enjeux et atteindre les objectifs de l'action publique ;

## II) CONSEILS ET APPUI DANS L'ELABORATION DES ACTIONS OPERATIONNELLES

### Conseils et ingénierie immobilière et sociale « l'aide à la décision »

- Aider à améliorer la qualité de l'habitat et sa production, l'adapter aux besoins pour une répartition équilibrée des territoires ;
- Permettre de satisfaire une gestion optimisée du parc pour garantir la pérennité de l'action publique ;
- Assurer une évaluation des biens en lien avec les marchés locaux, analyser les rentabilités économiques et cerner les stratégies patrimoniales ou logiques financières ;
- Accompagner les processus de transformation et encourager le conventionnement et la qualité énergétique des logements produits ;
- Dégager les enjeux, proposer une définition des actions à engager et les moyens opérationnels à mettre en œuvre, aider à la rédaction des cahiers des charges pour la consultation des opérateurs.



### Médiation institutionnelle et l'assistance à la Maîtrise d'ouvrage « des moyens au service du projet »

- Accompagner la production, la transformation et la réhabilitation du parc locatif défini dans le cadre des dispositifs opérationnels et autour des enjeux sociaux et urbains ;
- Assurer la conduite des opérations d'amélioration de l'habitat, du renouvellement urbain et la construction d'équipements et les aménagements publics ;
- Accompagner les projets prenant en compte les démarches de développement durable et la qualité environnementale.



### III) LA CONDUITE D'OPERATIONS, LA DIRECTION DES PROJETS

#### **Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage** « des projets répondant aux besoins et la maîtrise des coûts »

- Conseiller les Maîtres d'ouvrage dans les modalités de consultations et négociations contractuelles ;
- Assister les Maîtres d'ouvrage dans leur décision et le choix des projets sur la base d'un programme qu'ils ont arrêté leur garantissant les délais et les coûts d'objectifs ;
- Assurer le montage d'opération et la coordination institutionnelle et financière ;
- Assister les Maîtres d'ouvrage dans leurs relations contractuelles avec la Maîtrise d'œuvre dans la prise en compte des besoins et en leur assurant l'équilibre d'exploitation des opérations et la maîtrise des coûts de gestion ;



#### **Direction et conduite de projets** « actions au service des habitants et des politiques locales »

- Procéder aux audits budgétaires et à l'évaluation du partenariat ;
- Proposer une définition des enjeux, des objectifs à atteindre, les actions et moyens financiers ;
- Réaliser le suivi des dispositifs partenariaux et institutionnels en lien avec les politiques sociales et locales de l'habitat ;
- Réaliser les bilans et proposer des moyens de correction.

#### **Actions de formations et d'information** « échanger et transmettre les expériences »

- Apporter une information et assurer une formation auprès des instances locales et nationales ;
- Elaborer les documents d'information et de communication ;
- Développer les moyens informatiques pour améliorer la productivité et la gestion du projet.

